



Formular de retur

Dragă client, prezentul formular de retur se trimite înapoi completat doar dacă dorești să returnezi produs/produse din comandă:

Date client:

Nume client: Adresă client:
Număr telefon client: E-mail client:

Date comandă:

Comanda cu numărul: Comandată la data de:
Și primită la data de:

Returnez următoarele produse:

COD Produs:	BUC:
COD Produs:	BUC:
COD Produs:	BUC:
COD Produs:	BUC:

Motiv retur:

Masura nepotrivită; Produs incomplet; Produs deteriorat;
 Produs cu defect de fabricatie; Altele.....

Modalitatea de returnare:

Cargus; Alta firmă de curierat

Produsele achiziționate online cu livrare in adresa nu se pot returna în magazinele MINIPRIX.

Detalii plata:

Banca: Numele titularului:

IBAN: □□□□_□□□□_□□□□_□□□□_□□□□_□□□□

! Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

Semnătură client

.....

SC. MINIPRIX S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) și va înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării unui retur sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră. Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare din cadrul MINIPRIX, vă rugăm sa contactați Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul Companiei, utilizând adresa de e-mail: datapersonale@miniprix.ro.



Dorești să returnezi? Nimic mai simplu!

Pentru realizarea returului unei comenzi online cu livrare prin curier ai la dispoziție 14 zile calendaristice de la primirea coletului. Nu uita să atașezi coletului acest formular și produsele pe care dorești să le returnezi. Banii îți vor fi rambursați în termen de maxim 14 zile calendaristice de la momentul confirmării recepției și verificării integrității coletului returnat.

Începând cu 1 iulie 2024 atât valoarea taxei de transport cât și cea de retur prin curier este de 20 lei (TVA inclus).

Pentru a beneficia de taxa de 20 lei, returnează produsele prin intermediul firmei de curierat partener Cargus.

Taxa de livrare la lockere este de 9 lei.

Transport Gratuit pentru comenzi peste 250 de lei.

În cazul în care optezi să returnezi produsele prin intermediul altor servicii de curierat decât cele agreate vei suporta integral cheltuielile aferente transportului iar coletele trebuie să fie livrate cu destinația finală MINIPRIX;

ATENȚIE: Nu acceptăm returnări livrate prin Posta Română deoarece aceste colete nu ajung direct la depozitul nostru.

Completează formularul de pe verso, împachetează produsele pe care dorești să le returnezi, notează pe colet ID-ul comenzii și trimite-le către MINIPRIX - Departament RETURURI, la adresa Calea Bucureștilor nr 289, Otopeni, Ilfov.

Dacă dorești să apelezi la firmele de curierat partenere, te rugăm să contactezi:

- Cargus la numerele 0219330 pentru București și 0219282 pentru provincie;

Vă rugăm să solicitați curierului Nota de Transport ce însoțește coletul de retur pentru a putea urmări tranzitul acestuia.

Suma de 20 Lei se va retrage din valoarea produselor returnate și va figura pe factura de retur.

Formularele completate după expirarea acestui termen nu vor fi luate în considerare.

Nu acceptăm colete retur cu plata la destinatar.

Contravaloarea marfurilor returnate se va achita în termen de 14 zile calendaristice numai prin transfer bancar. Pentru fiecare comandă poți beneficia de un singur retur cu tarif preferențial.

MINIPRIX nu își asumă deteriorarea produselor returnate în timpul transportului ca urmare a ambalării necorespunzătoare. În acest caz ne rezervăm dreptul de a refuza primirea returului.

Dacă ai nevoie de suport sau informații suplimentare ne poți contacta la suport@miniprix.ro.