



Formular de retur

Salut! Trimite-ne acest formular completat, doar dacă dorești să returnezi unul sau mai multe produse din comandă:

Date client:

Nume client: Adresă client:
Număr telefon client: E-mail client:

Date comandă:

Comanda cu numărul: Plasata la data de:
Și primită la data de:

Returnez urmatoarele produse:

COD Produs: BUC:
COD Produs: BUC:
COD Produs: BUC:
COD Produs: BUC:

Motiv retur:

Masura nepotrivită; Produs incomplet; Produs deteriorat;
 Produs cu defect de fabricatie; Altele.....

Modalitatea de returnare:

Urgent Cargus; Alta firmă de curierat

Produsele achiziționate online nu se pot returna în magazinele MINIPRIX.

Detalii plata:

Banca: Numele titularului:

IBAN: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

! Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

Semnătură client

.....

SC. MINIPRIX S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) și va înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării unui retur sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră. Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare din cadrul MINIPRIX, vă rugăm sa contactați Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul Companiei, utilizând adresa de e-mail: datepersonale@miniprix.ro.



Vrei să returnezi? Nimic mai simplu!

Pe verso ai formularul de retur pe care este nevoie să îl completezi dacă vrei să returnezi.

Din 09 Aprilie 2018 poți returna comenzi plasate online doar prin intermediul firmelor de curierat.

Pentru returul unei comenzi online cu livrare prin curier, ai la dispoziție 14 zile calendaristice de la primirea coletului. **Te rugăm să nu depășești acest termen!**

Împachetează produsele pe care dorești să le returnezi și împreună cu formularul completat, trimite-le către **Miniprix, Departament Retururi, la adresa: Calea Bucureștilor nr 289, Otopeni, Ilfov.**

Din 01 Septembrie 2018, atât taxa de transport, cât și cea de retur este de 12 lei (TVA inclus) dacă alegi să returnezi prin intermediul firmei de curierat Cargus apelând numerele 0219330 pentru București și 0219282 pentru provincie.

Te rugăm să nu apelezi direct curierul ci sună la numerele de mai sus!

Pentru fiecare comandă poți beneficia de un singur retur cu tarif preferențial de 12 lei.

Suma de 12 lei se va retrage din valoarea produselor returnate și va figura pe factura de retur. **Nu trebuie să plătești nimic curierului!**

Nu uita să soliciți curierului **nota de transport** ce însoțește coletul de retur pentru a putea urmări traseul acestuia.

Banii îți vor fi rambursați în maxim 14 zile calendaristice din momentul în care coletul tău ajunge la colegii noștri din Departamentul Retururi (după ce îl recepționează și îi verifică integritatea). Îți vom face plata exclusiv prin virament bancar.

Dacă alegi să returnezi produsele cu alte servicii de curierat decât cea partenera, vei suporta integral costul de retur, iar coletele să aiba destinația finală Miniprix (Calea Bucureștilor nr 289, Otopeni, Ilfov).

ATENȚIE: Nu acceptăm retururi livrate prin Poșta Română, din cauză că aceste colete nu ajung direct la depozitul nostru.

Nu ne asumăm deteriorarea produselor returnate în timpul transportului ca urmare a ambalării necorespunzătoare. În acest caz, ne rezervăm dreptul de a refuza primirea returului.

Ne găsești la 0377.100.117 sau pe suporteminiprix.ro pentru orice detalii ai nevoie.